



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**Администрации города Когалыма**  
**ПРИКАЗ**

От « 13 » ноября 20 20 г.

№ 761

О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся организаций дополнительного образования города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году

С целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг общеобразовательными организациями города Когалыма на основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 №903 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг», в соответствии с приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Провести анкетирование по изучению мнения родителей (законных представителей) обучающихся организаций дополнительного образования города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году (далее – анкетирование).

2. Утвердить содержание анкеты «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования» согласно приложению 1.

3. Специалисту-эксперту отдела организационно-педагогической деятельности управления образования Администрации города Когалыма Е.А.Верховской:

3.1. разместить анкету на официальном сайте Управления образования (<http://uo.admkogalym.ru>) в разделе «Опросы. Качество образования»;

3.2. предоставить доступ каждой организации дополнительного образования для прохождения анкетирования родителями (законными представителями).

4. Директору МАУ ДО «ДДТ» Михалик Н.А. и МАУ «Школа искусств» Велижанину Н.В.:

4.1. организовать проведение анкетирования в режиме on-line в срок до 16.12.2020 по анкете, утвержденной пунктом 1 настоящего приказа не менее 50% родителей (законных представителей) списочного состава учащихся на момент

проведения анкетирования;

4.2. назначить ответственного за проведение анкетирования в общеобразовательной организации;

4.3. разместить на официальном сайте организации, информационном стенде информацию о проведении анкетирования родителей (законных представителей) в режиме on-line.

5. Дроздовой Т.В. – главному специалисту отдела общего и дополнительного образования подготовить справку и приказ о результатах анкетирования организаций дополнительного образования и направить их в организации дополнительного образования в срок до 25.12.2020.

6. Заместителю начальника Управления образования Лаврентьевой А.Н.

6.1. подвести общий итог и провести анализ результатов анкетирования по организациям дополнительного образования в срок до 30.12.2020;

6.2. разместить в сети Интернет на официальном сайте Администрации города Когалыма ([www.admkogalym.ru](http://www.admkogalym.ru)) и на сайте Управления образования (<http://uo.admkogalym.ru>) общие результаты анкетирования в срок до 15.01.2021.

7. Признать утратившим силу приказ Управления образования от 19.11.2019 №852 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) учащихся организаций дополнительного образования города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2019 году».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника  
Управления образования



А.Н.Лаврентьева

С приказом ознакомлена:  
Дроздова Т.В. \_\_\_\_\_

Лаврентьева

**Анкета**  
**«Изучение мнения родителей (законных представителей)**  
**о качестве оказания муниципальных услуг в сфере дополнительного образования»**

Уважаемые родители (законные представители)!

Управление образования Администрации города Когалыма проводит работу по изучению мнения населения города Когалыма о качестве предоставления дополнительного образования.

Просим Вас принять участие в проведении мониторинга и ответить на вопросы анкеты.

Ваши ответы помогут нам в организации образовательной деятельности и улучшении качества предоставления образовательных услуг.

**I. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

*(Обведите один вариант ответа)*

**1.** Скажите, пожалуйста, как часто Вы пользуетесь сайтом образовательной организации?

1) пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще; 3) пользуюсь несколько раз в год и реже;

2) пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц; 4) не пользовались ни разу.

**2.** Оцените следующие суждения о сайте образовательной организации?

– На сайте представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

– На сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

– На сайте размещена информация о педагогическом коллективе:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

– Сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

**3.** Оцените соответствие информации о деятельности организации на информационных стендах в помещении?

– На стендах представлена актуальная информация, которую регулярно обновляют:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

**4.** Оцените доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов?

1) обеспечена работа контактного телефона, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга;

2) обеспечена работа контактного телефона, налажено взаимодействие с участниками образовательного процесса по электронной почте;

3) обеспечена работа контактного телефона по вопросам оказания образовательных услуг;

4) взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено.

**5.** Есть ли на официальном сайте образовательной организации электронные сервисы, позволяющие внести предложения, направленные на улучшение работы школы (обратная связь, форум и прочее)?

1) обеспечена возможность направить предложения по разным направлениям деятельности организации, я лично пользовался(лась) данным сервисом;

2) обеспечена возможность направить предложения по разным направлениям деятельности организации, я лично не пользовался(лась) данным сервисом;

3) нет возможности направить предложение;

4) затрудняюсь ответить.

**6.** Есть ли на официальном сайте образовательной организации техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)?

1) обеспечена возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, я лично пользовался(лась);

- 2) обеспечена возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг, я лично не пользовался(лась);
- 3) нет возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг;
- 4) затрудняюсь ответить.

## **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

*Обведите один вариант ответа.*

### **7. Оцените:**

- безопасность пребывания ребенка в образовательной организации (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- наличие зоны отдыха (ожидания)

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- наличие и понятность навигации внутри организации

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- наличие и доступность питьевой воды

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- санитарное состояние помещений организации

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

### **8. Как бы Вы оценили материально-техническое обеспечение организации:**

- Наличие необходимого оборудования и наглядных пособий для проведения занятий:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- Наличие оборудования для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

### **9. Оцените организацию индивидуальной работы с обучающимися:**

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- ### **10. Оцените, на сколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:**

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- ### **11. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:**

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

## **III. Оценка качества образовательной деятельности**

*Обведите один вариант ответа.*

### **12. Как бы Вы оценили:**

- качество дополнительного образования (работу кружков, секций, объединений и др.), которое дает Вашему ребенку образовательная организация:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- организацию учебного процесса (содержание образовательной программы, учебный план, расписание занятий, учебная нагрузка):

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- организацию воспитательного процесса:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

- организацию досуга, оздоровления в каникулярное время:

5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*

## **IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений**

(Доброжелательность, вежливость, компетентность работников).

*Обведите один вариант ответа.*

### **13. Каков характер взаимоотношений Вашего ребенка с педагогическими работниками:**

- 1) доброжелательные;                      2) нейтральные;                      3) равнодушные, безразличные;

- 4) неприязненные; 5) конфликтные.
- 14.** Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между педагогическими работниками и родителями:
- 1) доброжелательные; 2) нейтральные; 3) равнодушные, безразличные;  
4) неприязненные; 5) конфликтные.
- 15.** Оцените, насколько Вы удовлетворены компетентностью, профессионализмом работников организации?  
5 4 3 2 *затрудняюсь ответить*
- 16.** Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?
- 1) Точно порекомендую 2) Скорее порекомендую 3) Скорее не порекомендую  
4) Точно не порекомендую 5) Затрудняюсь ответить
- 17.** Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?  
1) Да 2) Нет 3) С графиком не знаком

### V. Степень информированности о деятельности школы

**18.** *Обведите один вариант ответа - «да» или «нет»*

Знакомы ли Вы:

– с уставом образовательной организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности	<u>да</u>	<u>нет</u>
– с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, применяемыми образовательными технологиями	<u>да</u>	<u>нет</u>
– с правилами приема, комплектования групп	<u>да</u>	<u>нет</u>
– с организацией учебного процесса (расписанием занятий, учебным планом, реализуемыми программами)	<u>да</u>	<u>нет</u>
– с учебными результатами и с достижениями организации и учеников (результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др.)	<u>да</u>	<u>нет</u>
– с формами возможного участия в управлении организации	<u>да</u>	<u>нет</u>
– с публичным докладом о деятельности организации за предыдущий учебный год	<u>да</u>	<u>нет</u>
– с результатами самообследования организации за предыдущий учебный год	<u>да</u>	<u>нет</u>

### VI. Расскажите немного о себе и Вашем ребенке

*Обведите один вариант ответа.*

**1.** Ваше образование:

1) среднее; 2) среднее специальное; 3) неполное высшее; 4) высшее.

**2.** Сколько лет Ваш ребенок обучается в данной организации?

1- первый год 2- два года 3 – три и больше

**Благодарим за Ваши искренние ответы!**