

Аналитическая справка

о результатах мониторинга мнения родителей (законных представителей) учащихся муниципальных автономных общеобразовательных организаций города Когалыма по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц

Для изучения мнения родителей (законных представителей) учащихся использовались примерные вопросы из письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.09.2013 №ИТ - 885/08 «О комплексе мер, направленных на недопущение незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся общеобразовательных организаций». В анкетировании приняли участие 1855 семей, что составило 25% от общего количества семей.

Вопросы анкеты	2016		2015		2013				
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%			
Количество респондентов	1855		1827		613				
1. Известен ли Вам телефон или электронный адрес региональной постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в общеобразовательных организациях:									
А) Да, известен;	1106	59,6	88,5	1189	65,1	87,3	292	47,6	78,9
Б) Нет, но я знаю, где его можно найти;	537	28,9		405	22,2		192	31,3	
В) Неизвестен;	135	7,3		183	10,0		101	16,5	
Г) Мне это не интересно.	77	4,2		50	2,7		28	4,6	
2. Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг:									
А) Да, нас уведомили в школе;	1197	64,5	94,4	1296	70,9	93,7	361	58,9	82,1
Б) Да, я регулярно посещаю сайт школы;	555	29,9		417	22,8		142	23,2	
В) Нет, не знаю об этом;	68	3,7		96	5,3		83	13,5	
Г) Мне это не интересно.	35	1,9		18	1,0		27	4,4	
3. Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг:									
А) Да, нас уведомили в школе;	1119	60,3	91,4	1344	73,6	92,9	374	61,0	77,1
Б) Да, я регулярно посещаю сайт школы;	577	31,1		352	19,3		111	18,1	
В) Нет, не знаю об этом;	104	5,6		113	6,2		101	16,5	
Г) Мне это не интересно.	55	3,0		18	1,0		27	4,4	
4. Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе:									
А) Да, нас уведомили в школе;	1080	58,2	90,5	1260	69,0	92,6	333	54,3	76,2
Б) Да, я регулярно посещаю сайт школы;	599	32,3		431	23,6		134	21,9	
В) Нет, не знаю об этом;	114	6,1		128	7,0		113	18,4	
Г) Мне это не интересно.	62	3,3		8	0,4		33	5,4	

Вопросы анкеты	2016		2015		2013				
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%			
5. Вы обладаете необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых образовательной организацией, в которой обучается Ваш ребенок, бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами:									
А) Да, нас познакомили под роспись в школе;	864	46,6	92,5	991	54,2	92,8	300	48,9	81,9
Б) Да, я познакомился на сайте школы;	851	45,9		780	42,7		202	33,0	
В) Нет, не знаком;	79	4,3		38	2,1		79	12,9	
Г) Мне это не интересно.	61	3,3		18	1,0		32	5,2	
6. Известно ли Вам, какие образовательные услуги оказываются в общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, на платной основе:									
А) Да, нас познакомили с их перечнем в школе;	946	51,0	91,4	1118	61,2	92,6	334	54,5	80,8
Б) Да, я познакомился на сайте школы;	750	40,4		573	31,4		161	26,3	
В) Нет, не известно;	83	4,5		110	6,0		99	16,2	
Г) Мне это не интересно.	76	4,1		26	1,4		19	3,1	
7. Известно ли Вам, в каком порядке и на каких условиях Вы, как родитель, можете внести в общеобразовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок, добровольное пожертвование или и целевой взнос:									
А) Да, нас познакомили с этим в школе;	957	51,6	83,1	1261	69,0	82,5	372	60,7	74,1
Б) Да, я познакомился с этим на сайте школы;	584	31,5		278	15,2		82	13,4	
В) Нет, не известно;	153	8,2		226	12,4		114	18,6	
Г) Мне это не интересно.	161	8,7		63	3,4		45	7,3	
8. Известно ли Вам, кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок:									
А) Да, нас познакомили с этим в школе;	925	49,9	81,3	1214	66,4	84,6	405	66,1	76,9
Б) Да, я познакомился с этим на сайте школы;	583	31,4		332	18,2		66	10,8	
В) Нет, не известно;	209	11,3		211	11,5		106	17,3	
Г) Мне это не интересно.	138	7,4		70	3,8		36	5,9	
9. Имеют ли право родители учащихся общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, осуществлять контроль за расходованием родительских средств (имеется локальный акт):									
А) Да, имеют;	1543	83,2		1474	80,7		477	77,8	
Б) Мне это не известно;	147	7,9		233	12,8		79	12,9	
В) Мне это не интересно.	165	8,9		120	6,6		57	9,3	
10. Известны ли Вам телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми Вы или Ваш ребенок можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств:									
А) Да, нас уведомили об этом в школе;	1199	64,6	91,3	1161	63,5	85,9	291	47,5	76,2
Б) Да, они размещены на официальном сайте управления образования;	495	26,7		410	22,4		176	28,7	
В) Нет, не знаю об этом;	100	5,4		160	8,8		88	14,4	
Г) Мне это не интересно.	61	3,3		96	5,3		58	9,5	
11. Приходилось ли Вашему ребенку получать платные образовательные услуги, оказываемые общеобразовательной организацией:									

Вопросы анкеты	2016		2015		2013	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
А) Да	589	31,8	616	33,7	201	32,8
Б) Нет	1266	68,2	1211	66,3	412	67,2
Если «Да», то это (отметьте один или несколько ответов):			0	0,0		
а) реализация дополнительных общеразвивающих программ предметной направленности;	507	86,1	447	72,6	113	56,2
б) посещение кружка, секции, клуба;	12	0,6	0	0,0	0	0,0
в) другое (указать)	70	3,8	169	27,4	88	43,8
Заключался ли с Вами договор об оказании платных образовательных услуг:						
А) Да	589	100	616	100	201	100,0
Б) Нет	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Удовлетворены ли Вы качеством оказания платных образовательных услуг:						
А) Да	580	98,5	603	97,9	201	100,0
Б) Нет	9	0,5	13	2,1	0	0,0
Если «Нет», то в чем Вы видите проблему (указать)						
12. Приходилось ли Вам вносить в общеобразовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок, добровольное пожертвование и (или) целевой взнос:						
А) Да	0	0	4	0,2	0	0,0
Б) Нет	1855	100	1823	99,8	0	0,0
Если «Да», то на какие нужды (указать)						

Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать следующие выводы:

1. Большинство родителей обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций обладают достаточной информацией по данному вопросу. Информация по вопросам оказания платных образовательных услуг размещается на информационных стендах, официальных сайтах, а также доводится до сведения родителей (законных представителей) на родительских собраниях.
2. Увеличилась доля родителей, пользующихся сайтом в целях получения информации по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.
3. Общеобразовательные организации в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», статьёй 29 Федерального закона РФ от 29.12.2012 №273 «Об образовании в РФ» своевременно размещают необходимую информацию для обучающихся и родителей.
4. В общеобразовательных организациях проводится работа по ознакомлению с телефонами "горячих линий", адресами электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми можно воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств.

5. Сократилась доля родителей (законных представителей) чьи дети получают платные образовательные услуги предметной направленности, что свидетельствует об обеспечении качественного образования в соответствии с меняющимися запросами населения и удовлетворения потребностей учащихся. Увеличился показатель удовлетворения качеством платных услуг.
6. Родители учащихся общеобразовательной организации, в которой обучается ребенок, проинформированы об осуществлении контроля за расходованием родительских средств (имеется локальный акт) (показатель растет ежегодно).
7. Сократилась доля родителей, владеющих информацией о необходимости привлечения родительских средств на нужды общеобразовательной организации, что свидетельствует об обеспеченности общеобразовательных организаций необходимыми средствами обучения за счет субвенций.
8. В среднем 4,8% родителей от общего количества опрошенных не обладают информацией по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц, или это их не интересует (2015- 2,8%, 2013 год - 20 %).
9. Среди опрошенных отсутствуют случаи добровольных пожертвований или целевых взносов, оформленных в соответствии с имеющимися локальными актами школ.