Информация о реализации на территории города Когалыма комплекса мер, направленных на недопущение незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций в 2018 году.

Управлением образования Администрации города Когалыма и общеобразовательными организациями проведена следующая работа.

1. Проведен мониторинг мнения родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций города Когалыма по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц. Информация о результатах представлена в приложении к данному письму.
2. Управлением образования издан приказ «Об итогах работы в муниципальных общеобразовательных организациях города Когалыма по реализации комплекса мер, направленных на недопущение незаконного сбора денежных средств с родителей (законных представителей)» от 01.11.2018 №796. Проведен мониторинг обновления информации на сайтах общеобразовательных организаций.
3. Обновлена информация и организована работа телефонов «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств в общеобразовательных организациях.
4. Общеобразовательными организациями организована работа по информированию родителей (законных представителей) посредством проведения родительских собраний, распространения информационных листов, оформления информационных стендов в общедоступных местах, размещения соответствующей информации на сайте общеобразовательной организации по вопросам:
* предоставления услуг, оказываемых образовательной организацией гражданам бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленных уровнях);
* оказания платных образовательных услуг;
* привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц, о возможности, порядке и условиях внесения физическими и (или) юридическими лицами добровольных пожертвований и целевых взносов, механизмах принятия решения о необходимости привлечения указанных средств на нужды образовательной организации, а также осуществления контроля за их расходованием.
1. Общеобразовательными организациями актуализирована на сайтах следующая информация:
* телефонов «горячих линий», адресов электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми могут воспользоваться обучающиеся, их родители (законные представители) в случаях, когда действия руководства и других сотрудников образовательных организаций нарушают их права и законные интересы (нарушение правил приема в образовательные организации, факты незаконных денежных средств с родителей);
* документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* перечень услуг, оказываемых общеобразовательными организациями гражданам бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (на базовом и углубленных уровнях);
* сведения о возможности, порядке и условиях внесения физическими и (или) юридическими лицами добровольных пожертвований и целевых взносов, механизмах принятия решения о необходимости привлечения указанных средств на нужды общеобразовательной организации, а также осуществления контроля за их расходованием.

Аналитическая справка

о результатах мониторинга мнения родителей (законных представителей) учащихся муниципальных автономных общеобразовательных организаций города Когалыма по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц

В анкетировании приняли участие 2129 семей, что составило 27,5% от общего количества семей.

| Вопросы анкеты | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2013 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % | Кол-во | % |
| Количество респондентов | 2129 | 2264 | 1855 | 1827 | 613 |
| *1. Известен ли Вам телефон или электронный адрес региональной постоянно действующей «горячей линий» по вопросам незаконных сборов денежных средств в общеобразовательных организациях:* |
| А) Да, известен; | 1635 | 76,8 | 93,1 | 1622 | 71,6 | 92,1 | 1106 | 59,6 | 88,5 | 1189 | 65,1 | 87,3 | 292 | 47,6 | 78,9 |
| Б) Нет, но я знаю, где его можно найти; | 347 | 16,3 | 463 | 20,5 | 537 | 28,9 | 405 | 22,2 | 192 | 31,3 |
| В) Неизвестен; | 70 | 3,3 | 130 | 5,7 | 135 | 7,3 | 183 | 10,0 | 101 | 16,5 |
| Г) Мне это не интересно. | 57 | 2,7 | 49 | 2,2 | 77 | 4,2 | 50 | 2,7 | 28 | 4,6 |
| *2. Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг:* |
| А) Да, нас уведомили в школе; | 1672 | 78,5 | 95,7 | 1716 | 75,8 | 94,6 | 1197 | 64,5 | 94,4 | 1296 | 70,9 | 93,7 | 361 | 58,9 | 82,1 |
| Б) Да, я регулярно посещаю сайт школы; | 367 | 17,2 | 425 | 18,8 | 555 | 29,9 | 417 | 22,8 | 142 | 23,2 |
| В) Нет, не знаю об этом; | 56 | 2,6 | 77 | 3,4 | 68 | 3,7 | 96 | 5,3 | 83 | 13,5 |
| Г) Мне это не интересно. | 34 | 1,6 | 46 | 2,0 | 35 | 1,9 | 18 | 1,0 | 27 | 4,4 |
| *3. Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг:* |
| А) Да, нас уведомили в школе; | 1616 | 75,9 | 95,6 | 1709 | 75,5 | 94,1 | 1119 | 60,3 | 91,4 | 1344 | 73,6 | 92,9 | 374 | 61,0 | 77,1 |
| Б) Да, я регулярно посещаю сайт школы; | 420 | 19,7 | 421 | 18,6 | 577 | 31,1 | 352 | 19,3 | 111 | 18,1 |
| В) Нет, не знаю об этом; | 64 | 3,0 | 78 | 3,4 | 104 | 5,6 | 113 | 6,2 | 101 | 16,5 |
| Г) Мне это не интересно. | 29 | 1,4 | 56 | 2,5 | 55 | 3,0 | 18 | 1,0 | 27 | 4,4 |
| *4. Известно ли Вам, что на официальном сайте общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, размещен документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе:* |
| А) Да, нас уведомили в школе; | 1597 | 75,0 | 92,1 | 1679 | 74,2 | 93,5 | 1080 | 58,2 | 90,5 | 1260 | 69,0 | 92,6 | 333 | 54,3 | 76,2 |
| Б) Да, я регулярно посещаю сайт школы; | 364 | 17,1 | 437 | 19,3 | 599 | 32,3 | 431 | 23,6 | 134 | 21,9 |
| В) Нет, не знаю об этом; | 67 | 3,1 | 86 | 3,8 | 114 | 6,1 | 128 | 7,0 | 113 | 18,4 |
| Г) Мне это не интересно. | 101 | 4,7 | 62 | 2,7 | 62 | 3,3 | 8 | 0,4 | 33 | 5,4 |
| *5. Вы обладаете необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых образовательной организацией, в которой обучается Ваш ребенок, бесплатно в рамках реализации общеобразовательных программ в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами:* |
| А) Да, нас познакомили под роспись в школе; | 1493 | 70,1 | 95,8 | 1657 | 73,2 | 92,4 | 864 | 46,6 | 92,5 | 991 | 54,2 | 92,8 | 300 | 48,9 | 81,9 |
| Б) Да, я познакомился на сайте школы; | 547 | 25,7 | 434 | 19,2 | 851 | 45,9 | 780 | 42,7 | 202 | 33,0 |
| В) Нет, не знаком; | 60 | 2,8 | 139 | 6,1 | 79 | 4,3 | 38 | 2,1 | 79 | 12,9 |
| Г) Мне это не интересно. | 29 | 1,4 | 30 | 1,3 | 61 | 3,3 | 18 | 1,0 | 32 | 5,2 |
| *6. Известно ли Вам, какие образовательные услуги оказываются в общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, на платной основе:* |
| А) Да, нас познакомили с их перечнем в школе; | 1394 | 65,5 | 89,6 | 1515 | 66,9 | 88,0 | 946 | 51,0 | 91,4 | 1118 | 61,2 | 92,6 | 334 | 54,5 | 80,8 |
| Б) Да, я познакомился на сайте школы; | 514 | 24,1 | 478 | 21,1 | 750 | 40,4 | 573 | 31,4 | 161 | 26,3 |
| В) Нет, не известно; | 104 | 4,9 | 195 | 8,6 | 83 | 4,5 | 110 | 6,0 | 99 | 16,2 |
| Г) Мне это не интересно. | 117 | 5,5 | 76 | 3,4 | 76 | 4,1 | 26 | 1,4 | 19 | 3,1 |
| *7. Известно ли Вам, в каком порядке и на каких условиях Вы, как родитель, можете внести в общеобразовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок, добровольное пожертвование или и целевой взнос:* |
| А) Да, нас познакомили с этим в школе; | 1518 | 71,3 | 91,2 | 1674 | 73,9 | 91,2 | 957 | 51,6 | 83,1 | 1261 | 69,0 | 82,5 | 372 | 60,7 | 74,1 |
| Б) Да, я познакомился с этим на сайте школы; | 423 | 19,9 | 391 | 17,3 | 584 | 31,5 | 278 | 15,2 | 82 | 13,4 |
| В) Нет, не известно; | 103 | 4,8 | 110 | 4,9 | 153 | 8,2 | 226 | 12,4 | 114 | 18,6 |
| Г) Мне это не интересно. | 75 | 3,5 | 89 | 3,9 | 161 | 8,7 | 63 | 3,4 | 45 | 7,3 |
| *8. Известно ли Вам, кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок:* |
| А) Да, нас познакомили с этим в школе; | 1568 | 73,65 | 91,2 | 1708 | 75,4 | 91,5 | 925 | 49,9 | 81,3 | 1214 | 66,4 | 84,6 | 405 | 66,1 | 76,9 |
| Б) Да, я познакомился с этим на сайте школы; | 373 | 17,52 | 365 | 16,1 | 583 | 31,4 | 332 | 18,2 | 66 | 10,8 |
| В) Нет, не известно; | 96 | 4,51 | 106 | 4,7 | 209 | 11,3 | 211 | 11,5 | 106 | 17,3 |
| Г) Мне это не интересно. | 92 | 4,32 | 84 | 3,7 | 138 | 7,4 | 70 | 3,8 | 36 | 5,9 |
| *9. Имеют ли право родители учащихся общеобразовательной организации, в которой обучается Ваш ребенок, осуществлять контроль за расходованием родительских средств (имеется локальный акт):* |
| А) Да, имеют; | 1984 | 93,2 | 2069 | 91,4 | 1543 | 83,2 | 1474 | 80,7 | 477 | 77,8 |
| Б) Мне это не известно; | 81 | 3,8 | 148 | 6,5 | 147 | 7,9 | 233 | 12,8 | 79 | 12,9 |
| В) Мне это не интересно. | 64 | 3,0 | 47 | 2,1 | 165 | 8,9 | 120 | 6,6 | 57 | 9,3 |
| *10. Известны ли Вам телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми Вы или Ваш ребенок можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств:* |
| А) Да, нас уведомили об этом в школе; | 1653 | 77,6 | 95,1 | 1644 | 72,6 | 92,1 | 1199 | 64,6 | 91,3 | 1161 | 63,5 | 85,9 | 291 | 47,5 | 76,2 |
| Б) Да, они размещены на официальном сайте управления образования; | 373 | 17,5 | 441 | 19,5 | 495 | 26,7 | 410 | 22,4 | 176 | 28,7 |
| В) Нет, не знаю об этом; | 70 | 3,3 | 139 | 6,1 | 100 | 5,4 | 160 | 8,8 | 88 | 14,4 |
| Г) Мне это не интересно. | 33 | 1,6 | 40 | 1,8 | 61 | 3,3 | 96 | 5,3 | 58 | 9,5 |
| *11. Приходилось ли Вашему ребенку получать платные образовательные услуги, оказываемые общеобразовательной организацией:* |
| А) Да | 1062 | 49,9 | 847 | 37,4 | 589 | 31,8 | 616 | 33,7 | 201 | 32,8 |
| Б) Нет | 1067 | 50,1 | 1164 | 51,4 | 1266 | 68,2 | 1211 | 66,3 | 412 | 67,2 |
| Если «Да», то это (отметьте один или несколько ответов): |  |  |  |  |  |  | 0 | 0,0 |  |  |
| а) реализация дополнительных общеразвивающих программ предметной направленности; | 873 | 41,0 | 839 | 37,1 | 507 | 86,1 | 447 | 72,6 | 113 | 56,2 |
| б) посещение кружка, секции, клуба; | 6 | 0,3 | 8 | 0,4 | 12 | 0,6 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| в) другое (указать) | 183 | 8,6 | 0 | 0,0 | 70 | 3,8 | 169 | 27,4 | 88 | 43,8 |
| Заключался ли с Вами договор об оказании платных образовательных услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| А) Да | 1062 | 49,9 | 847 | 37,4 | 589 | 100 | 616 | 100 | 201 | 100,0 |
| Б) Нет | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 |
| Удовлетворены ли Вы качеством оказания платных образовательных услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| А) Да | 1062 | 49,9 | 831 | 36,7 | 580 | 98,5 | 603 | 97,9 | 201 | 100,0 |
| Б) Нет | 0 | 0,0 | 10 | 0,4 | 9 | 0,5 | 13 | 2,1 | 0 | 0,0 |
| Если «Нет», то в чем Вы видите проблему (указать) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| *12. Приходилось ли Вам вносить в общеобразовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок, добровольное пожертвование и (или) целевой взнос:* |
| А) Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0,2 | 0 | 0,0 |
| Б) Нет | 2129 | 100 | 2264 | 100,0 | 1855 | 100 | 1823 | 99,8 | 0 | 0,0 |
| Если «Да», то на какие нужды (указать) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Проанализировав результаты анкетирования, можно сделать следующие выводы:

1. В общеобразовательных организациях систематически проводится информационно-разъяснительная работа с родителями (законными представителями) по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.
2. Большинство родителей обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций обладают достаточной информацией по данному вопросу. Информация по вопросам оказания платных образовательных услуг размещается на информационных стендах, официальных сайтах, а также доводится до сведения родителей (законных представителей) на родительских собраниях.
3. Увеличилась доля родителей, пользующихся сайтом в целях получения информации по вопросам оказания платных образовательных услуг, привлечения и расходования добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.
4. Общеобразовательные организации в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», статьёй 29 Федерального закона РФ от 29.12.2012 №273 «Об образовании в РФ» своевременно размещают необходимую информацию для обучающихся и родителей.
5. В общеобразовательных организациях проводится работа по ознакомлению с телефонами "горячих линий", адресами электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми можно воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств.
6. Увеличилась доля родителей (законных представителей), чьи дети получают платные образовательные услуги предметной направленности. Увеличился показатель удовлетворения качеством платных услуг.
7. Родители учащихся общеобразовательной организации, в которой обучается ребенок, проинформированы об осуществлении контроля за расходованием родительских средств (имеется локальный акт) (показатель растет ежегодно).
8. Сократилась доля родителей, владеющих информацией о необходимости привлечения родительских средств на нужды общеобразовательной организации, что свидетельствует об обеспеченности общеобразовательных организаций необходимыми средствами обучения за счет субвенций.
9. Среди опрошенных отсутствуют случаи добровольных пожертвований или целевых взносов, оформленных в соответствии с имеющимися локальными актами школ.
10. На сайтах школ представляются отчеты о расходовании добровольных пожертвований и целевых взносов физических лиц.