

Итоги
изучения мнения родителей (законных представителей) воспитанников
муниципальных автономных дошкольных образовательных организаций
города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2016 году

На основании постановления Администрации города Когалыма от 27.04.2011 № 903 «Об утверждении порядка изучения мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг», в соответствии с приказом управления образования Администрации города Когалыма от 16.11.2016 № 835 «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в 2016 году» в декабре 2016 года проведено анкетирование по изучению уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания дошкольными образовательными организациями города Когалыма. Анкетирование проводилось на официальном сайте Управления образования в режиме on-line.

Вопросы анкеты группировались по следующим блокам:

- I. Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации
- II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- III. Качество образовательной деятельности
- IV. Оценка взаимодействия участников образовательных отношений
- V. Взимание денежных средств
- VI. Характеристика респондентов.

В изучении уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) муниципальными услугами приняли участие 2 311 человек.

Распределение респондентов по уровню образования:

- высшее образование – 110 человек (4,8%);
- среднее специальное – 329 человек (14,2%);
- неполное высшее – 417 человек (18%);
- среднее образование – 1455 человек (63%).

У 597 (25,8%) опрошенных родителей (законных представителей) ребенок посещает дошкольную образовательную организацию первый год, у 711 (30,8%) родителей (законных представителей) - два года и у 1 003 (43,4%) родителей (законных представителей) - три года и более.

Распределение детей опрашиваемых родителей (законных представителей) по возрастным группам:

- подготовительная группа – 492 человека (21,3%);
- старшая группа – 442 человека (19,1%);
- средняя группа – 464 человека (20,1%);
- вторая младшая – 361 человек (15,6%);
- первая младшая – 60 человек (15,5%);
- группа раннего возраста – 194 человека (8,4%).

В направлении **информированности о деятельности дошкольной образовательной организации** большая часть (от 84,5% до 98,8%) родителей (законных представителей) ответили, что знакомы с нормативной базой, регламентирующей работу дошкольной образовательной организации; с организацией учебного процесса, с условиями и организацией предоставления бесплатных дополнительных образовательных услуг, платных дополнительных образовательных и иных услуг, с формами возможного участия в управлении детского сада, с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год, с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год.

2 222 (96,1%) респондента пользуются сайтом детского сада. Из них: постоянно – несколько раз в неделю и чаще (48,4%), время от времени, несколько раз в месяц (35,8%) несколько раз в год и реже (11,9%). Данные респонденты оценили сайт детского сада на «отлично» по следующим направлениям: на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется (78,5%), на сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта (86,5%), на сайте размещена информация о педагогическом коллективе (84,8%), на сайте имеются электронные сервисы, позволяющие направить предложения, замечания, отзывы (81,8%), сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию (82,3%).

В направлении **комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**, большая часть родителей (законных представителей) (от 62,2% до 86,8%) на «отлично» оценили:

- благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки (83,4%);
- организацию безопасности пребывания ребенка в детском саду (85,3%);
- обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (82,6%);
- обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей (82,3%);
- обеспеченность групповых помещений мебелью (84,8%);
- санитарно-гигиенические условия в детском саду (86,8%);
- организацию и качество питания детей в детском саду (79,4%);
- условия для получения медицинской помощи в детском саду (77%);
- организацию условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях (83,6%);
- уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи (73,5%);
- уровень предоставления в детском саду логопедической помощи (69,6%);
- организацию индивидуальной работы с воспитанниками (79,5%);
- условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (62,2%).

В направлении **качества образовательной деятельности** были получены следующие ответы:

- 1 943 родителя (84,08%) оценили качество дошкольного образования, которое предоставляют дошкольные образовательные организации города, на высоком уровне (5 баллов);

- 318 родителей (13,76%) оценили качество образования, которое предоставляют дошкольные образовательные организации города, на уровне «выше среднего» (4 балла).

Следовательно, 97,84% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством образования (в 2015 году – 95,62%, в 2014 году – 93,2%).

Качество дополнительного образования (кружковая работа) родители оценили следующим образом: на уровне «выше среднего» (4 балла) – 1790 родителей (77,5%); на уровне «выше среднего» (4 балла) – 291 родитель (12,6%).

Оценивая **взаимодействие участников образовательных отношений**, родители выразили следующее мнение:

- 2 033 родителя (88%) на «отлично» оценивают доступность взаимодействия сотрудников детского сада с родителями (законными представителями) воспитанников;

- 1 898 родителей (82,1%) на «отлично» оценивают решение возникающих вопросов, проблем при взаимодействии с администрацией детского сада;

- 1 960 родителей (84,8%) полностью удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов;

Большинство родителей (95,9%) отметили, что между воспитателями и родителями (законными представителями) преобладают доброжелательные взаимоотношения.

2 282 родителя (98,7%) при обращении к ним за советом, порекомендуют детский сад, который посещает ребенок, своим родственникам, друзьям, знакомым.

Таким образом, по всем направлениям анкетирования более половины респондентов оценили предоставление муниципальных услуг дошкольными образовательными организациями на высоком уровне.

На основании результатов анкетирования деятельность муниципальных автономных дошкольных образовательных организаций города Когалыма по оказанию муниципальных услуг в 2016 году считать «удовлетворительной».

Тем не менее, есть направления в работе дошкольных образовательных организаций, которые нуждаются в совершенствовании:

- 336 родителей (14,5%) не знакомы с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год, 358 родителей (15,5%) – с результатами самообследования детского сада;

- 72 родителя (3,1%) ни разу не пользовались официальным сайтом детского сада;

- 513 родителей (22,2%) затрудняются оценить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- 229 родителей (9,9%) затрудняются оценить уровень предоставления в детских садах логопедической помощи;

- 160 родителей (6,9%) затрудняются оценить уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи;

- 202 родителя (8,7%) затрудняются оценить качество дополнительного образования (кружковая работа);

- 52 родителя (2,3%) положительно ответили на вопрос о требовании в детских садах оплаты за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду;

- 49 родителей (2,1%) положительно ответили на вопрос о требовании в детских садах оплаты за предоставление бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа) (за исключением дополнительных платных услуг);

- 72 родителя (3,1%) не пользуются сайтами дошкольных образовательных организаций, поэтому от 3,4% до 5,9% родителей затруднились оценить сайт детского сада (актуальность и обновление представленной на сайте детского сада информации; размещение информации о педагогическом коллективе; удобство пользования и нахождения информации).

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг, повышения уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания данных услуг дошкольным образовательным организациям города Когалыма в 2017 году необходимо:

1. Активизировать работу с родителями (законными представителями) воспитанников:

1.1. По использованию сайта дошкольной образовательной организации.

1.2. По ознакомлению родителей (законных представителей):

- с нормативной базой, регламентирующей работу дошкольной образовательной организации;

- с публичным докладом о деятельности детского сада;

- с результатами самообследования детского сада.

1.3. По информированию:

- об условиях и организации предоставления бесплатных дополнительных образовательных услуг;

- об условиях и организации предоставления платных дополнительных образовательных и иных услуг;

- с формами возможного участия родителей (законных представителей) в управлении детского сада;

- об организации и условиях предоставления логопедической помощи;

- об организации и условиях предоставления психолого-педагогической помощи;

- об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;

- об организации и условиях предоставления дополнительного образования (кружковая работа).

2. Взять под личный контроль вопрос взимания в дошкольных образовательных организациях оплаты:

- за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду

- за предоставление бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа) (за исключением дополнительных платных услуг).

**Результаты изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги
«Реализация образовательных программ дошкольного образования»
муниципальными автономными дошкольными образовательными организациями города Когалыма в 2016 году**

	Сказка	Бурагино	Чебурашка	Березка	Колокольчик	Золушка	Цветик-семицветик	Итого	% от общего числа родителей (законных представителей)
Всего опрошенных:	330	369	277	332	276	323	404	2311	55,9
Открытость и доступность информации о дошкольной образовательной организации									
1. Информированность о деятельности дошкольной образовательной организации. Знакомы ли Вы:									
1.1. с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса									
1) да	328	365	261	313	269	310	394	2240	96,9
2) нет	2	4	16	19	7	13	10	71	3,1
1.2. правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся									
1) да	329	366	266	321	273	320	401	2276	98,5
2) нет	1	3	11	11	3	3	3	35	1,5
1.3. с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)									
1) да	328	366	269	329	273	319	399	2283	98,8
2) нет	2	3	8	3	3	4	5	28	1,2
1.4. с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом									
1) да	327	361	253	300	267	291	395	2194	94,9
2) нет	3	8	24	32	9	32	9	117	5,1
1.5. с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг									
1) да	326	365	252	300	272	294	397	2206	95,5
2) нет	4	4	25	32	4	29	7	105	4,5
1.6. с формами возможного участия в управлении детского сада									
1) да	324	356	226	279	257	287	374	2103	91,0

	2) нет	6	13	51	53	19	36	30	208	9,0
1.7. с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год										
	1) да	325	341	206	237	248	261	357	1975	85,5
	2) нет	5	28	71	95	28	62	47	336	14,5
1.8. с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год										
	1) да	325	344	197	231	246	258	352	1953	84,5
	2) нет	5	25	80	101	30	65	52	358	15,5
2. Информированность об официальном сайте дошкольной образовательной организации										
2.1. Как часто Вы пользуетесь сайтом детского сада?										
	1) пользуюсь постоянно – несколько раз в неделю и чаще	273	238	82	103	183	112	127	1118	48,4
	2) пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц	50	97	119	144	69	145	204	828	35,8
	3) пользуюсь несколько раз в год и реже	3	22	58	66	15	54	58	276	11,9
	4) не пользовались ни разу по причине	3	9	16	17	6	9	12	72	3,1
	5) другое	0	1	2	1	2	3	2	11	0,5
Оцените следующие суждения о сайте детского сада:										
2.2. на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется:										
	5	319	337	206	189	239	243	280	1813	78,5
	4	6	20	34	98	19	56	99	332	14,4
	3	0	2	2	11	6	2	3	26	1,1
	2	0	1	1	0	0	0	2	4	0,2
	затрудняюсь ответить	5	9	34	34	12	22	20	136	5,9
2.3. на сайте есть необходимые сведения, контактные телефоны, электронная почта:										
	5	323	347	233	254	257	280	306	2000	86,5
	4	4	14	22	58	11	28	83	220	9,5
	3	0	0	3	4	0	3	1	11	0,5
	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0,0
	затрудняюсь ответить	3	8	19	16	8	12	13	79	3,4
2.4. на сайте размещена информация о педагогическом коллективе:										
	5	320	347	232	238	252	274	296	1959	84,8
	4	6	16	19	68	14	34	93	250	10,8
	3	0	0	1	6	0	2	1	10	0,4
	2	0	0	0	2	1	0	1	4	0,2
	затрудняюсь ответить	4	6	25	18	9	13	13	88	3,8

2.5. на сайте имеются электронные сервисы, позволяющие направить предложения, замечания, отзывы (обратная связь, форум, гостевая книга, «горячая линия» и прочее):

5	318	347	217	200	256	263	289	1890	81,8
4	8	13	29	89	9	42	86	276	11,9
3	0	0	3	12	2	1	1	19	0,8
2	0	0	0	1	0	0	1	2	0,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	4	9	28	30	9	17	27	124	5,4

2.6. сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию:

5	318	344	223	216	250	255	297	1903	82,3
4	8	17	31	89	17	52	89	303	13,1
3	0	1	4	13	1	2	3	24	1,0
2	0	1	0	0	0	1	1	3	0,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	4	6	19	14	8	13	14	78	3,4

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3.1. Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки:

5	318	338	199	249	249	240	334	1927	83,4
4	9	30	62	74	24	75	69	343	14,8
3	1	1	13	7	3	7	0	32	1,4
2	2	0	2	2	0	1	1	8	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	1	0	0	0	0	1	0,0

3.2. Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):

5	318	345	229	251	252	256	320	1971	85,3
4	11	22	40	68	22	57	81	301	13,0
3	0	1	4	7	1	6	1	20	0,9
2	1	0	2	2	0	0	0	5	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	1	2	4	1	4	2	14	0,6

3.3. Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):

5	321	333	214	247	252	220	321	1908	82,6
4	8	31	51	68	22	91	81	352	15,2
3	0	4	8	10	1	9	1	33	1,4
2	1	1	1	5	1	1	0	10	0,4
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	3	2	0	2	1	8	0,3

3.4. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:

5	320	336	214	237	250	229	316	1902	82,3
4	8	28	53	77	25	79	84	354	15,3
3	1	4	8	10	0	11	3	37	1,6
2	1	1	0	8	1	1	0	12	0,5
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	2	0	0	3	1	6	0,3

3.5. Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):

5	318	333	222	247	252	264	323	1959	84,8
4	10	34	42	64	18	50	78	296	12,8
3	1	1	8	14	5	4	0	33	1,4
2	1	0	1	0	0	0	1	3	0,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	2	0	0	1	0	3	0,1

3.6. Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах):

5	319	343	224	267	260	261	332	2006	86,8
4	10	24	37	53	16	55	71	266	11,5
3	0	0	9	7	0	6	0	22	1,0
2	1	1	3	0	0	0	1	6	0,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	0	2	2	0	0	0	4	0,2

3.7. Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду:

5	317	318	207	218	260	218	297	1835	79,4
4	10	40	56	85	13	88	100	392	17,0
3	1	7	8	14	2	10	1	43	1,9
2	1	0	2	5	0	2	1	11	0,5
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	3	4	7	1	5	3	23	1,0

3.8. Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:

5	310	309	225	203	247	186	300	1780	77,0
4	17	42	39	94	24	105	91	412	17,8
3	1	8	5	16	3	18	8	59	2,6
2	1	4	2	0	1	1	0	9	0,4
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	5	4	15	1	12	4	41	1,8

3.9. Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:

5	319	337	218	242	255	247	315	1933	83,6
4	9	25	41	71	13	61	80	300	13,0
3	1	3	8	7	4	3	3	29	1,3
2	0	0	0	2	0	1	0	3	0,1
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	2	10	8	4	11	5	40	1,7

3.10. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:

5	316	309	176	177	252	190	279	1699	73,5
4	6	28	42	80	18	94	97	365	15,8
3	1	23	17	6	3	10	3	63	2,7
2	2	2	3	7	0	0	1	15	0,6
<i>затрудняюсь ответить</i>	3	6	38	61	3	27	22	160	6,9

3.11. Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:

5	318	301	165	169	234	162	260	1609	69,6
4	6	46	45	54	26	89	91	357	15,4
3	0	7	18	12	3	24	11	75	3,2
2	2	4	7	11	2	2	1	29	1,3
<i>затрудняюсь ответить</i>	2	9	41	85	11	44	37	229	9,9

3.12. Оцените организацию индивидуальной работы с воспитанниками:

5	318	323	210	201	254	242	290	1838	79,5
4	7	38	41	100	15	64	92	357	15,4
3	0	4	4	12	1	7	1	29	1,3
2	2	0	3	2	0	0	1	8	0,0
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	2	17	12	5	8	17	61	2,6

3.13. Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

5	302	283	115	127	231	143	237	1438	62,2
4	14	30	33	66	16	71	74	304	13,2
3	1	1	10	16	1	11	11	51	2,2
2	1	0	0	0	0	2	2	5	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	12	55	119	123	28	96	80	513	22,2

Качество образовательной деятельности

4.1. Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?

5	318	335	225	221	260	264	320	1943	84,1	
4	9	28	39	100	10	55	77	318	13,8	
3	1	2	4	5	3	1	0	16	0,7	
2	1	0	1	1	0	0	1	4	0,2	
<i>затрудняюсь ответить</i>		1	4	8	5	3	3	6	30	1,3

4.2. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?

5	315	329	188	190	255	224	289	1790	77,5	
4	9	26	30	82	7	54	83	291	12,6	
3	1	2	3	4	1	3	5	19	0,8	
2	1	1	1	2	1	2	1	9	0,4	
<i>затрудняюсь ответить</i>		4	11	55	54	12	40	26	202	8,7

4.3. Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса

5	316	345	236	237	263	274	321	1992	86,2	
4	13	23	33	80	12	45	81	287	12,4	
3	0	1	3	9	0	3	0	16	0,7	
2	1	0	1	1	0	0	1	4	0,2	
<i>затрудняюсь ответить</i>		0	0	4	5	1	1	1	12	0,5

4.4. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):

5	317	342	230	249	259	266	326	1989	86,1	
4	10	22	32	61	12	46	69	252	10,9	
3	1	1	5	8	2	2	3	22	1,0	
2	0	0	0	1	0	0	1	2	0,1	
<i>затрудняюсь ответить</i>		2	4	10	13	3	9	5	46	2,0

Оценка взаимодействия участников образовательных отношений

5.1. Оцените доступность взаимодействия сотрудников детского сада с родителями (законными представителями) воспитанников (обеспечена работа контактного телефона, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации обеспечена обратная связь и т.п.):

5	322	347	244	247	265	281	327	2033	88,0	
4	8	21	24	77	9	35	75	249	10,8	
3	0	0	5	7	0	3	0	15	0,6	
2	0	0	0	0	0	1	1	2	0,1	
<i>затрудняюсь ответить</i>		0	1	4	1	2	3	1	12	0,5

5.2. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п при взаимодействии с администрацией детского сада:

5	316	319	232	220	253	250	308	1898	82,1
4	12	23	37	85	17	61	85	320	13,8
3	0	21	3	12	1	3	1	41	1,8
2	1	0	0	2	0	0	1	4	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	1	6	5	13	5	9	9	48	2,1

5.3. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:

5	317	344	233	226	265	257	318	1960	84,8
4	11	22	38	94	10	57	81	313	13,5
3	0	1	3	7	1	5	1	18	0,8
2	1	1	0	1	0	0	1	4	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	1	1	3	4	0	4	3	16	0,7

5.4. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):

<i>доброжелательные</i>	328	357	271	293	272	308	388	2217	95,9
<i>нейтральные</i>	1	12	6	38	4	15	15	91	3,9
<i>равнодушные, безразличные</i>	1	0	0	1	0	0	0	2	0,1
<i>неприятные</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0
<i>конфликтные</i>	0	0	0	0	0	0	1	1	0,0

5.5. Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?

<i>точно порекомендую</i>	309	294	225	202	232	221	299	1782	77,1
<i>скорее порекомендую</i>	20	70	50	118	42	97	103	500	21,6
<i>скорее не порекомендую</i>	0	1	1	6	1	1	0	10	0,4
<i>точно не порекомендую</i>	1	1	1	1	0	0	0	4	0,2
<i>затрудняюсь ответить</i>	0	3	0	5	1	4	2	15	0,6

Взимание денежных средств

Требуют ли с Вас в детском саду оплату:

6.1. За проведение ремонтных работ в группе, в детском саду

<i>да</i>	3	7	10	12	4	6	10	52	2,3
<i>нет</i>	327	362	267	320	272	317	394	2259	97,7

6.2. За предоставление бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа) (за исключением дополнительных платных услуг)

<i>да</i>	2	7	6	14	4	8	8	49	2,1
<i>нет</i>	327	362	270	316	272	314	395	2256	97,6
<i>иное</i>	0	0	0	0	0	1	0	1	0,0

Расскажите немного о себе и Вашем ребенке**7. Ваше образование:**

<i>1) среднее</i>	215	233	179	160	210	216	242	1455	63,0
<i>2) среднее специальное</i>	44	51	31	54	26	55	68	329	14,2
<i>3) неполное высшее</i>	60	57	59	97	30	42	72	417	18,0
<i>4) высшее</i>	11	28	8	21	10	10	22	110	4,8

8. Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок:

<i>группу раннего возраста</i>	61	21	15	20	18	19	40	194	8,4
<i>первую младшую группу</i>	34	65	23	49	53	58	76	358	15,5
<i>вторую младшую группу</i>	45	50	77	50	39	38	62	361	15,6
<i>среднюю группу</i>	49	75	69	70	54	76	71	464	20,1
<i>старшую группу</i>	57	81	39	62	52	55	96	442	19,1
<i>подготовительную группу</i>	84	77	54	81	60	77	59	492	21,3

9. Сколько лет Ваш ребенок посещает детский сад:

<i>первый год</i>	101	90	47	71	86	66	136	597	25,8
<i>два года</i>	70	126	114	108	63	100	130	711	30,8
<i>три года и более</i>	159	153	116	153	127	157	138	1003	43,4

